

# Manual de consulta de Informes Periciales y documentación alojada en Gestión Line



**Versión: 1.0**

**Fecha de publicación: 17/06/2015**

**Autor: Pedro Antonio Escalona**

**Área de Siniestros.**

# Manual de consulta de Informes Periciales y documentación alojada en Gestión Line

Se debe acceder a Gestión Line, introducir nº de usuario y contraseña.  
Ir a la pestaña “Siniestros” > Consulta de siniestros



The screenshot displays the website interface for Mutua de Propietarios. At the top left is the logo and name 'Mutua de Propietarios'. To the right, there is a blue banner with the text 'ESPECIALISTAS EN ASEGURAR EDIFICIOS' and two phone numbers: '902 702 999' and '93 487 30 20 / 91 826 40 04'. Further right are social media icons for Facebook, LinkedIn, YouTube, and Twitter, along with language options 'castellano | català'. Below this is a horizontal navigation bar with tabs: 'Inicio', 'Posición global', 'Pólizas', 'Recibos', 'Siniestros', 'Contratación', 'Documentos', 'Gestiones', and 'Fiscal'. The 'Siniestros' tab is active, and a dropdown menu is open, showing options: 'Consulta de siniestros', 'Consulta de siniestros por riesgo', 'Cómo comunicar un siniestro', and 'Comunicado de siniestros'. A blue arrow points to the 'Consulta de siniestros' option. To the right of the navigation bar are buttons for 'comunicaciones', 'contactos', and 'Finalizar sesión'. Below the navigation bar, there are three main content areas: 'Gestión Online' with an image of two men in suits, 'Gestión Line Línea directa' with the text 'Ahora, toda tu información y gestiones en un solo "click"' and 'Explora el menú para conocer las nuevas opciones', and an advertisement for 'Kenia' featuring giraffes and the text 'Vive la magia de África'.

Introducir el nº de siniestro o seleccionar el campo necesario para listar los siniestros disponibles y seleccionar el nº del siniestro del que se desea efectuar la consulta

Inicio > Siniestros > Consulta de siniestros

76 comunicaciones contactos finalizar sesión

## Consulta de siniestros

Código de siniestro: 42403

Referencia expediente de mediador:

Estado: Todos

Producto:

Póliza:

Razón social/Nombre del mutualista: Seleccione una opción

NIF mutualista:

Periodo:

Fecha inicial:

Fecha final:

Buscar

PDF Excel Imprimir

Referencia expediente	Riesgo	Producto	Póliza	Ref. Expediente Mediador	Fecha efecto	Estado
42403817	CR.MATARÓ	30 SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONA)	MUTUA EDIFICIO	2	17-01-2014	Pendiente

Mostrando 1 al 1 de un total de 1 registros

Primero Anterior 1 Siguiete Último

## 1- Consulta Informes Periciales

Esta acción le permite visualizar tanto los avances emitidos por el perito, como el Informe Pericial del siniestro. Es importante destacar que los comentarios que realiza el perito sobre coberturas del siniestro no deben ser tomados como compromiso por parte de la compañía, sino como opiniones de los peritos, ya que la decisión final sobre las coberturas corresponde al tramitador del siniestro como experto conocedor de las pólizas de la entidad.

El informe visible para el mediador ha sido confeccionado teniendo en cuenta la normativa de protección de datos, por lo que algunos datos son eliminados, e incluso algún tipo de informe, como por ejemplo en los que existe algún lesionado, no serán Visibles.

Para acceder a los informes Periciales se debe seleccionar la pestaña “datos peritos” y hacer click sobre el icono señalado con la flecha, llamado “peritaje”

Detalle Siniestro: 42403817

PDF Excel Imprimir

Datos Siniestro Datos Peritos Datos Reparadores Datos Observaciones Datos Perjudicados Datos Indemnizaciones Documentos Siniestro

Buscar:

Nombre	Teléfonos	Fecha orden	Fecha entrega
IB-GA PERITACION DE SEGUROS, S.A.	934151054	17-01-2014	29-08-2014
INGENIUM PROPIETARIOS S.L.	934873020	15-06-2015	09-06-2015

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Primero Anterior 1 Siguiente Último

Cerrar

Se abre una pantalla llamada “acciones de Ingenium”, en esta pantalla puede seleccionar el documento que desee visualizar marcando el icono de la derecha (ver flecha).

Acciones Peritaje Ingenium

Expediente	F.Encar.	NIF Gabin.	Gabinete	Tel. Gabin.	Email Gabinete	Perito
MDP/500/554085/PER/2015/03264	16/04/2015	B65470213	AFTERTHESTORM, S.L.	902102649	aftstorm@aftstorm.com	Jordi Aguilar Barreda

#### ACCIONES

Fecha	Acción	NIF Gabin.	Gabinete	Perito	V.Con.F.	Visita	F.Sig.Inf.	Dev.	Motivo Devolución
16/04/2015	Alta	B65470213	AFTERTHESTORM, S.L.						
20/04/2015	Avance	B65470213	AFTERTHESTORM, S.L.	Jordi Aguilar Barreda	<input checked="" type="checkbox"/>	16/04/2015	27/04/2015		
27/04/2015	Avance	B65470213	AFTERTHESTORM, S.L.	Jordi Aguilar Barreda	<input checked="" type="checkbox"/>	16/04/2015	04/05/2015		
04/05/2015	Avance	B65470213	AFTERTHESTORM, S.L.	Jordi Aguilar Barreda	<input checked="" type="checkbox"/>	16/04/2015	11/05/2015		
11/05/2015	Avance	B65470213	AFTERTHESTORM, S.L.	Jordi Aguilar Barreda	<input checked="" type="checkbox"/>	16/04/2015	18/05/2015		
18/05/2015	Cierre	B65470213	AFTERTHESTORM, S.L.	Jordi Aguilar Barreda					



Se abre la pantalla de selección de documentos, en la que debe seleccionar el icono con forma de clip. Una vez marcado se abre el Informe Pericial en formato pdf.



http://dev.ingenium.dmz/listadosPentaho/utills/getDocumentCM//93%203%20ICM8%20ICMNLSD13%20SNT\_G - Internet Explorer

**ingenium**  
Propietarios

INGENIUM PROPIETARIOS S.L.  
Calle Via Laetiana, 46, 4º, 2ªA  
08003 Barcelona  
Tif. 934153010

**INFORME PERICIAL SIMPLIFICADO PARA EL MEDIADOR**

DATOS INTERVENCIÓN

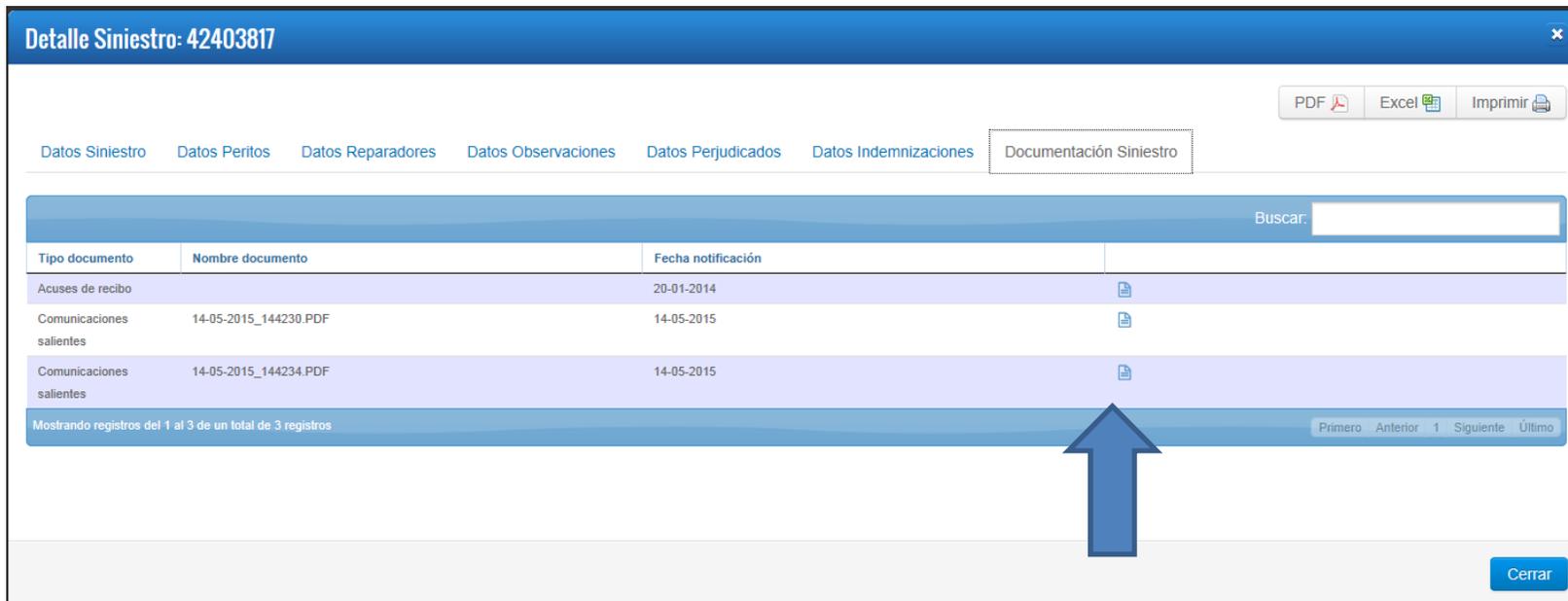
Cod. Valoración:	E9997MDP0151618	Ent. Aseguradora:	MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA
------------------	-----------------	-------------------	--

## 2- Consulta documentación alojada en Gestión Line (Siniestros )

Esta utilidad permite consultar las comunicaciones recibidas y enviadas a través de Gestión Line. Se pueden consultar , por ejemplo, las facturas remitidas, las cartas de denegación, las aperturas de siniestros, etc.

Para acceder a las comunicaciones y documentación, se debe seleccionar la pestaña “documentación siniestro” y marcar el icono señalado con la flecha, llamado “consultar comunicación” del documento que se desea consultar.

Se encuentran alojadas las comunicaciones y documentos gestionados por esta vía ordenados por fecha.



The screenshot displays the 'Detalle Siniestro: 42403817' interface. At the top, there are tabs for 'Datos Siniestro', 'Datos Peritos', 'Datos Reparadores', 'Datos Observaciones', 'Datos Perjudicados', 'Datos Indemnizaciones', and 'Documentación Siniestro'. The 'Documentación Siniestro' tab is selected. Below the tabs, there are buttons for 'PDF', 'Excel', and 'Imprimir'. A search bar labeled 'Buscar:' is present. The main content is a table with the following data:

Tipo documento	Nombre documento	Fecha notificación	
Acuses de recibo		20-01-2014	
Comunicaciones salientes	14-05-2015_144230.PDF	14-05-2015	
Comunicaciones salientes	14-05-2015_144234.PDF	14-05-2015	

At the bottom of the table, it says 'Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros'. There are navigation buttons: 'Primero', 'Anterior', '1', 'Siguiente', 'Último'. A blue arrow points to the document icon in the third row. A 'Cerrar' button is located at the bottom right.

### 3- Datos de contacto para consultas o resolución de incidencias

**Consultas:**

siniestros@mutuadepropietarios.es

Tel. 93 487 30 20

Tel 91 826 40 04

Persona de contacto Departamento de siniestros: Oscar Milán

**Incidencias informáticas:**

Helpdesk Mediadores

Tel: 93 216 40 25

sat@mutuadepropietarios.es